

**Technické služby Osečná, příspěvková organizace**  
**Svatovítské náměstí č.p. 103**  
**463 52 Osečná, okres Liberec**

---

**Podmínky pro odvádění odpadních vod stokové sítě Osečná**  
(Obchodní podmínky)

## **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Obchodní podmínky se vztahují na odvádění vod v rámci smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem a jsou součástí příslušného typu smlouvy o odvádění odpadních vod.
- 1.2 Obchodní podmínky, vzorové smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem, reklamační řád a ostatní dokumenty předepsané ke zveřejnění dle platných právních předpisů, jsou odběratelům k dispozici v sídle dodavatele.

## **2. Vymezení pojmů**

- 2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu jeden ze spoluvlastníků připojené nemovitosti, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je obsluhováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na kanalizaci připojen, není-li rozhodnuto jinak.
- 2.2. Dodavatelem je provozovatel kanalizace.
- 2.3. Opravou kanalizační přípojky je odstranění náhlé poruchy. Za opravu se nepovažuje odstranění závady způsobené nesprávným provozem vnitřního zařízení napojené nemovitosti, zvláště ucpání kanalizační přípojky předměty spláchnutými do vnitřní kanalizace, tukové ucpávky apod. Opravou kanalizační přípojky není jen nutná výměna z důvodu zvětšení jejího profilu v důsledku nástavby, přístavby nebo změny užívání nemovitosti. Opravou kanalizační přípojky není odstranění jejího nevyhovujícího technického stavu (dožití přípojky), použití materiálů a postupů, které odporují technickým a hygienickým normám (u kanalizační přípojky betonové roury na tupo, nebo pero a drážku obvyklé délky 1,0 m, apod.).
- 2.4. Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.
- 2.5. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod vypouštěných do kanalizace a další podmínky. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší povolené míry, znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí předčištění, mohou být do kanalizace vypuštěny pouze se svolením vodohospodářského úřadu. Ten může povolení udělit jen tehdy, když bude zajištěno vyčištění odpadních vod na míru znečištění odpovídající kanalizačnímu řádu. Předčisticí zařízení je součástí vnitřní kanalizace odběratele. Ten zodpovídá za jejich provozuschopnost. Za předčisticí zařízení se mj. považuje lapol, odlučovače tuků,

neutralizační zařízení apod. Kanalizační řád je k nahlédnutí u provozovatele kanalizace.

2.6. Ukončením odběru se rozumí ukončení odvádění vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele po předchozí úhradě přiměřené zálohy. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a případně stav měřidla při převodu.

### **3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele**

3.1. Ve zcela výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).

3.2. Pokud je nemovitost připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření příslušného typu písemné smlouvy o odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

**3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru za účelem odečtu, pokud odebírá vodu z veřejného vodovodu.** Porušením této povinnosti je právním důvodem (v souladu se zákonem stanoveným postupem) pro přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení. Ve výjimečných případech může odběratel na výzvu dodavatele svou povinnost přístupu k vodoměru při odečtu splnit ohlášením přesného stavu počítadla vodoměru, a to do 5 dnů ode dne doručení výzvy (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet).

### **4. Práva a povinnosti odběratele**

4.1. Odběratel je před uzavřením smlouvy povinen prokázat svoji totožnost a na vyžádání dodavatele prokázat vlastnictví k nemovitosti připojené na kanalizaci, případně vlastnictví k přípojce.

4.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli pro sepsání smlouvy všechny potřebné údaje, seznam vlastních zdrojů vody (studna, užitková voda z vodních toků, odvodnění stavby nebo stavební parcely).

4.3. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

## **5. Práva a povinnosti dodavatele**

5.1. Dodavatel nesmí při uzavření smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5.3. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení kanalizace,
- c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
- d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních nebo dešťových vod
- f) v případě prodlení odběratele s placením stočného podle sjednaného způsobu úhrady delší než 30 dnů.

5.4. Přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod

- a) podle odstavce 5.3 písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s omezením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

5.5. V případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

5.6. V případě, že k přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod jsou u jednotlivých odběrných míst důvody dle odstavce 5.3 písm. b) až f) těchto Obchodních podmínek, je oprávněn dodavatel přistoupit k přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod u všech odběrných míst evidovaných k těmto odběrateli. Veškeré náklady s tímto spojené hradí v plném rozsahu odběratel.

Dodavatel obnoví v přiměřené lhůtě odvádění odpadních vod v případě, že odpadne důvod přerušeni nebo omezení a odběratelem jsou uhrazeny všechny náklady dodavatele s přerušeni či omezením související (např. dlužná částka včetně zákonných úroků, náklady spojené s upomenutím odběratele na splnění povinnosti)

## **6. Odvádění odpadních vod a jejich měření**

6.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce, kterou je nutno odstranit způsobem dohodnutým s dodavatelem a v termínu dle vzájemné dohody odběratele s dodavatelem.

Neodstranění uvedené závady je zákonným důvodem pro přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod (viz čl. 5 Obchodních podmínek).

6.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřícím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

6.3 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se (není-li odběratelem prokázáno jinak), že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral – s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

6.4. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

## **7. Doručování**

Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na adresu trvalého bydliště (sídla) odběratele, případně (je-li uvedena) na doručovací adresu uvedenou ve smlouvě.

## **8. Neoprávněné vypouštění odpadních vod**

8.1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem

## **9. Reklamacce**

9.1. Reklamacce faktury nemá odkladný účinek na termín splatnosti faktury, není-li smluvními stranami písemně ve zcela výjimečných a odůvodněných případech dohodnuto jinak.

9.2. Reklamační řád, který stanovuje podmínky a rozsah odpovědnosti za vady poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním odvádění odpadních vod kanalizací a zakotvuje způsob a místo uplatnění nároků odběratele vůči dodavateli, je veřejně přístupný u dodavatele.

V Osečné, dne.....

V.....dne.....

Dodavatel.....

Odběratel/é .....

.....